

# *Employee Experience*

*HR en marketing komen samen*

*Cogix Klantendag | Bonny Berden | 19 mei 2021*

# Welkom

- *Praktische punten*
  - *Iedereen is gedempt*
  - *Vragen of opmerkingen? Geef dit aan in de chat of 'steek je hand op'*
  - *Aan het einde van de sessie ook ruimte voor vragen of discussie*
  - *Technische problemen? Laat het de moderator Gijs direct weten via de chat*

# Employee Experience

## HR en marketing komen samen

Bonny Berden | 19 mei 2021

# Wie ben ik?

- Sales & Marketing Manager bij HR2day
- Altijd gewerkt op snijvlak HR & IT
- Almere, 2 kids, tennis, reizen, lezen



# Wie is HR2day?

- Wij maken HR software voor vandaag en morgen
- Gebouwd op het innovatieve Salesforce platform
- Met klanttevredenheid als belangrijkste KPI
- Geen fysiek kantoor; iedereen werkt vanuit huis
- Zelfstandig onderdeel van Visma (sinds 2019)

A COMPANY IN



# 10 jaar actief in het onderwijs

- Veel medewerkers vanuit het onderwijs werkveld
- Alle segmenten: PO, VO, MBO en HBO
- Samenwerking met onderwijsservicebureaus
- Support van CAO's en gegevenslevering naar derden
- Best practice processen ontwikkeld met gebruikers
- Samenwerking met andere software partijen in onderwijs
- Onderdeel van Visma Connected Experience voor het onderwijs

Qualiant  
zicht op onderwijsadministratie

MERCES.  
KENNISPARTNER IN HET ONDERWIJS

akorda  
onderwijsdienstverlening

# Een greep uit onze gebruikers



“De gebruiksvriendelijkheid van HR2day vergroot de betrokkenheid van managers en medewerkers.”

“De ontwikkeling van een HR-systeem moet meegroeien met de ontwikkeling van je organisatie. Dat doet HR2day.”

“Zeer prettige samenwerking en een unieke projectaanpak”

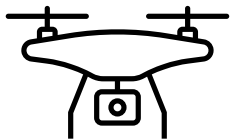


# De rol van marketing in HR

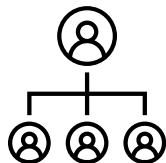




# Er is veel veranderd



Technologie  
Informatie overal beschikbaar  
Elk bedrijf is tegenwoordig een IT bedrijf



40 jarige loopbaan bij 1 werkgever schaars  
Van hiërarchie naar netwerk gericht  
Nieuwe generatie medewerkers



Meer gericht op het individu  
De consument bepaalt wat hij waar koopt

# Ken je klant en zijn 'reis'



Stem je merk en acties daarop af

# STUDENTEN WERVEN ANNO 2018

## STUDENT JOURNEY



# Scholen in vakantie nog op zoek naar personeel

Donderdag blijft één klas leeg

Onderwijs schreeuwt om leraren

Leraar nodig? Dat kost dan 10 duizend euro

15.000 kinderen in de stad zonder juf of meester

Scholen op zoek naar leraren voor komend jaar: 'Er worden zelfs huizen aangeboden'

Tekort docenten basisonderwijs loopt snel op

Openstaande vacatures geven stress op school

Elke week 100 klassen naar huis

Ouders moeten zelf voor de klas

Clients do not come first. **Employees come first.** If you take care of your employees, they will take care of the clients.

- Richard Branson





**VAN  
GELUKKIGE  
LERAREN**

**LEER JE  
DE MOOISTE  
DINGEN**

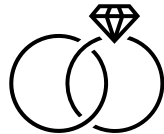
*Loesje*

# Wat kan HR doen?



## Werven

- Aantrekkelijk werkgeversmerk
- Slim recruitment proces



## Aan boord houden

- Opleiden en begeleiden
- Goed werkgeverschap
- Werkgeluk verhogen
- Duurzaam inzetbaar houden

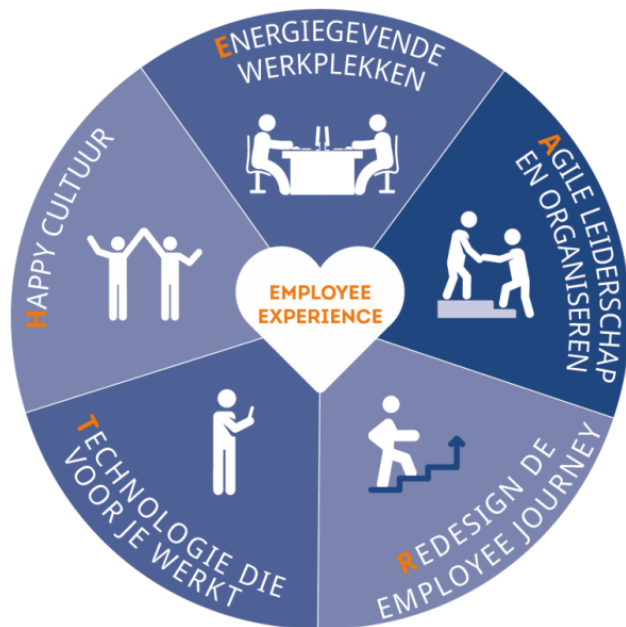


**Employee experience** is de beleving van een (potentiële) medewerker in alle contacten met de organisatie en hoe dit overeenkomt met zijn of haar verwachtingen.



- Hoe wil je dat een medewerker op een verjaardag over je organisatie praat?
- Hoe wil je dat oud-medewerkers je organisatie zich na 5 jaar herinneren?
- Voor wie wil je een aantrekkelijke werkgever zijn?
- Waarin wil je uniek zijn voor medewerkers?

# Het HEART-model





## **Kernwaarden**

Fans, geen klanten

Eigenaarschap

Pragmatisch

Elke dag beter

## **Cultuur**

Thuis werken

Vertrouwen

Autonomie

Balans privé / werk

## **Plezier**

Maand meeting

Jaarlijks uitje

Spontane borrels

# Energiegeevende werkplekken



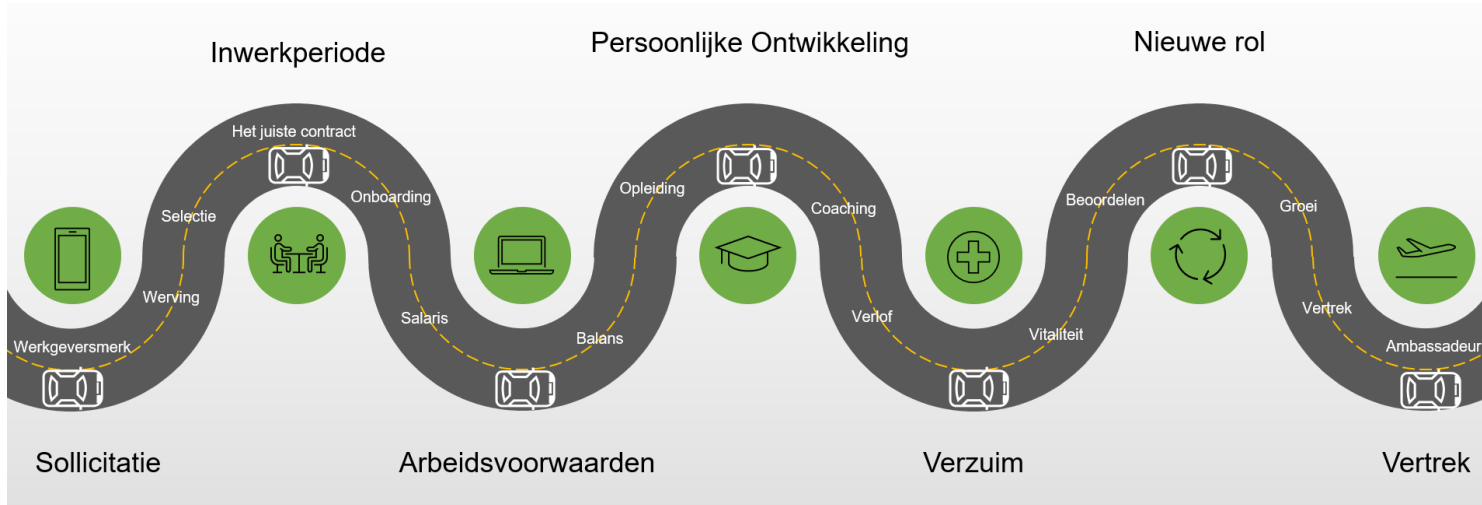
- Straalt uit waar je voor staat
- Ontmoetingsplek, inspiratiebron
- Afstemmen op eigen voorkeuren
- Bevordert gezondheid, vitaliteit

# Agile Leiderschap en organiseren



- Duidelijke visie, gericht op de toekomst
- Open en transparante cultuur
- Faciliteren ipv sturen
- Flexibel organiseren
- Persoonlijk leiderschap

# Redesign the employee journey



# Technologie die voor je werkt



**DE KUNST IS OM  
ZULK LEUK WERK TE HEBBEN  
DAT JE ELKE MAAND  
VERRAST BENT DAT JE ERVOOR  
BETAALD KRIJGT**

*Loesje*





# Leestip





**Bonny Berden**

[bonny.berden@hr2day.com](mailto:bonny.berden@hr2day.com)

06-57594832

[www.hr2day.com](http://www.hr2day.com)



**Bedankt voor de aandacht!**

# *Vragen*



*Bedankt voor uw aanwezigheid*

*Cogix Klantendag | Bonny Berden | 19 mei 2021*